

泊橋及裝卸櫃預約

1. 功能簡介

此功能讓認可客戶於網上作泊橋及裝卸櫃預約申請及查詢有關申請之狀況。

2. 開啟功能

- 於電子客戶服務系統主頁，按位於標籤“認可客戶”旁之“登入”鍵來登入系統。
- 登入系統以後，點擊主目錄內之“認可客戶”。
- 點擊“認可客戶”目錄內之“泊橋及裝卸櫃預約”。



圖 2-1

3. 使用指南

3.1. 查詢泊橋及裝卸櫃預約申請

- 於“搜尋條件”中指定搜尋範圍
 - 輸入船隻預計到達時間範圍。
 - 可選擇以內河碼頭登記號碼、最初建立用戶、內河碼頭航次/工作編號、客戶代號、客戶參考編號、服務申請編號、申請狀況及修改狀況搜尋。
 - 如該欄有“^”標記，例如“內河碼頭登記號碼”，按 F2 鍵會顯示所有可選擇之資料。如該欄已填上資料，按 F2 鍵只會顯示系統中包含填寫內容的相關資料。
 - 可用“未被審閱”搜尋未被審閱的新申請及修改記錄。

- 按“送出”鍵後會按指定的範圍搜尋服務申請。搜尋結果會顯示於“找到的申請”內。
- 按“重設”鍵，可清除當前所有輸入的選項以便重新輸入。







The screenshot shows the River Trade Terminal website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and name, and links for English, Simplified Chinese, Website Guide, and Print. Below this is a user status bar with links for Home, Contact Us, Logout, and a user ID (USER01). The main content area is titled "泊橋及裝卸櫃預約" (Berthing and Cargo Handling Reservations) and contains a search criteria form. The form includes fields for:

- 內河碼頭登記號碼* (River Trade Terminal Registration Number): []
- 預約/報到日期/時間 (Reservation/Check-in Date/Time): 08/06/2010 12:11 至 16/06/2010 12:11 (Date/Year/Month/Day:Time)
- 內河碼頭航次/工作編號 (River Trade Terminal Voyage/Work Number): []
- 客戶代號 (Client Code): []
- 服務申請編號 (Service Application Number): []
- 申請狀況* (Application Status): []
- 最初建立 (Initially Created): []
- 客戶參考編號 (Client Reference Number): []
- 修改狀況* (Modification Status): []

 There is a checkbox for "未被審閱" (Not Reviewed) and two buttons: "送出" (Submit) and "重設" (Reset). At the bottom of the form, there are buttons for "新預約申請" (New Reservation Application) and "離開" (Exit).

圖 3.1-1

- 查看“找到的申請”中的資料
 - 服務申請及其修改記錄會以“服務申請編號”由大到小排列。
 - 按  鍵將顯示所有欄標題，按  鍵恢復原狀。
 - 如服務申請有修改記錄，可按於“服務申請編號”左邊的  鍵，顯示所有修改記錄或  鍵隱藏記錄。



[English](#) | [简体](#) | [網頁指南](#) | [列印](#)

主頁 | 聯絡我們 | 登出 | 用戶: USER01

認可客戶
運輸公司
公眾查詢
下載區

泊橋及裝卸櫃預約

搜尋條件

內河碼頭登記號碼[▲]:

預約/報到日期/時間: 至: (日/月/年 時:分) 最初建立:

內河碼頭航次/工作編號: 客戶代號: 客戶參考編號:

服務申請編號: 申請狀況[▲]: 修改狀況[▲]:

未被審閱

找到的申請 >>

	服務申請編號	修改次數	內河碼頭登記號碼	船名	預約/報到日期/時間	申請狀況		
<input type="checkbox"/>	2328		1R1205	桂運204	22/05/2010 15:30	處理中 (用作取消)	18/03 14:14	C100
<input type="checkbox"/>	2308		1R1203	廣駁運556	23/05/2010 16:00	草稿	19/01 19:09	C100
<input type="checkbox"/>	1949	初輪預約	R1202	穗五301	21/05/2010 14:00	草稿	18/01 18:16	
<input type="checkbox"/>	1948	初輪預約	R1201	博運337	25/05/2010 12:30	草稿	22/01 16:21	

圖 3.1-2

- 如要查看服務申請的詳細內容，可選擇點擊“服務申請編號”連結，查看最後的服務申請記錄，或點擊“修改次數”連結，查看某一個指定的記錄。



[English](#) | [简体](#) | [網頁指南](#) | [列印](#)

主頁 | 聯絡我們 | 登出 | 用戶: USER01

認可客戶
運輸公司
公眾查詢
下載區

泊橋及裝卸櫃預約內容

修改

參考資料

服務申請編號: **1948** 申請狀況: **草稿** 內河碼頭航次/工作編號:

最初建立: **USER01 於 07/01/2010 15:56** 最後更新: **USER01 於 22/01/2010 16:21**

額外通知收件者:

本公司確認及同意香港內河碼頭將泊橋及裝卸櫃預約中之資料傳送到 "額外通知收件者"。因本公司使用泊橋及裝卸櫃預約服務而引致或涉及的拖欠、損失、損害、費用或責任等, 香港內河碼頭均無需承擔任何責任。(此聲明有中英文版本, 如有任何歧異之處, 應以英文版本為準)

客戶資料

客戶代號: **DEMO** 公司: **DEMO**

聯絡人: **ROGER LEE** 聯絡電話: **22221111**

泊橋預約資料

操作性質: 卸櫃/貨 裝櫃/貨 其他 航次種類: **RTVY**

內河碼頭登記號碼: **R1201** **博運337** 客戶參考編號:

預約/報到日期/時間: **25/05/2010 12:30** (日/月/年 時:分)

到港前靠泊港口: **北滘** 離港後靠泊港口: **東角頭**

操作指示

負貨吊櫃: **內河碼頭岸吊** 吊籠蓋 拉纜索 只用文件接收

船上貨櫃吊運 散貨

貨櫃資料 ⊕

重櫃數量:	0 x 20'	0 x 40'	0 x 40' HQ	1 x 45'
吉櫃數量:	1 x 20'	0 x 40'	0 x 40' HQ	0 x 45'

詳細資料 ⊕

* #	貨櫃號碼	航線/船公司代號	尺寸/櫃型/高度	吉 / 重	服務	須打凍雪櫃: 溫度設定	IMCO代碼	U
<input type="checkbox"/>	1 DEMO1001001	DEMOLN	20 GP 86	吉	RTIB	否	...	
<input type="checkbox"/>	2 DEMO1001002	DEMOLN	45 RF 96	重	RTIB	是 1.0 C	1.1 ..	

總數: 2

返回

圖 3.1 - 3

3.2. 提交新泊橋及裝卸櫃預約申請

- 在“泊橋及裝卸櫃預約”版面中（圖 3.1-1），按“新預約申請”鍵，開啟一個新的服務申請。

另外，亦可選擇將現有的服務申請內容複製到一個新的服務申請中。於被複製的服務申請左邊的方格打勾，再按“新預約申請”鍵（圖 3.1-2）。



[English](#) | [簡體](#) | [網頁指南](#) | [列印](#)

主頁 | 聯絡我們 | 登出 | 用戶: USER01

認可客戶
運輸公司
公眾查詢
下載區

泊橋及裝卸櫃預約內容

參考資料

服務申請編號: 1948 申請狀況: 草稿 內河碼頭航次/工作編號:

最初建立: USER01 於 07/01/2010 15:56 最後更新: USER01 於 22/01/2010 16:21

額外通知收件者:

本公司確認及同意香港內河碼頭將泊橋及裝卸櫃預約中之資料傳送到 "額外通知收件者"。因本公司使用泊橋及裝卸櫃預約服務而引致或涉及的拖欠、損失、損害、費用或責任等，香港內河碼頭均無需承擔任何責任。(此聲明有中英文版本，如有任何歧異之處，應以英文版本為準)

客戶資料

客戶代號: 公司:

聯絡人: 聯絡電話:

泊橋預約資料

操作性質: 卸櫃/貨 裝櫃/貨 其他 航次種類:

內河碼頭登記號碼: 客戶參考編號:

預約/報到日期/時間: (日/月/年 時:分)

到港前靠泊港口: 離港後靠泊港口:

操作指示

負責吊櫃: 內河碼頭岸吊 吊輪蓋 拉纜索 只用文件簽收

船上貨櫃吊運 散貨

貨櫃資料

重櫃數量: x 20' x 40' x 40' HQ x 45'

吉櫃數量: x 20' x 40' x 40' HQ x 45'

詳細資料

* #	貨櫃號碼	航線/船公司代號	尺寸/櫃型/高度			吉 / 重	服務	須打凍雪櫃: 溫度設定		IMCO代碼	U	
<input type="checkbox"/>	1	DEMO1001001	DEMOLN	20	GP	86	吉	RTIB	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	2	DEMO1001002	DEMOLN	45	RF	96	重	RTIB	<input checked="" type="checkbox"/>	1	C	1.1

新增
刪除
多項櫃資料編輯
多項櫃資料選擇
 欄標題
總數 / 已選: 2 / 0

提交
存為草稿
返回

圖 3.2-1









- 輸入客戶資料、泊橋預約資料、操作指示及貨櫃詳細資料。
- 按  鍵會隱藏泊橋預約資料及操作指示。按  鍵，版面會恢復原狀。
- 按  鍵，版面會顯示所有輸入欄。按  鍵，版面會恢復原狀。
- 如該欄有“^”標記，例如“內河碼頭登記號碼”，按 F2 鍵會顯示所有可選擇之資料。如該欄已填上資料，按 F2 鍵只會顯示系統中包含填寫內容的相關資料。
- 如須填寫額外資料，例如：“船上貨櫃吊運”，按  鍵，並將有關資料填於新視窗中。完成後， 會變成 。
- 如須於詳細資料中，新增或刪除貨櫃資料，可按“新增”或“刪除”鍵。
- 於詳細資料下方（如圖示），設有三個功能方便輸入貨櫃資料。



圖 3.2-2

i. 多項櫃資料編輯

- 按“多項櫃資料編輯”鍵（圖 3.2-2），會開啟一個新視窗如圖 3.2-3。可於此視窗中一次替多個貨櫃輸入相同的資料。如預先在“詳細資料”（圖 3.2-1）中貨櫃號碼左邊的方格打勾，之後才按“多項櫃資料編輯”鍵，於新視窗中該貨櫃自動會被設定為選取項目。
- 新增或選擇需要更新資料的貨櫃，然後輸入資料再按“確定”鍵。該貨櫃的資料便會被更新。

- 如選擇“將以下輸入作為預設值”，任何於“詳細資料”（圖 3.2-1）版面中新增的貨櫃，均會被自動填上預設值的資料。
- 另外，亦可使用  鍵，將試算表中的櫃號複製到“貨櫃號碼”一欄內。詳情可參閱 **iii 試算表功能**。

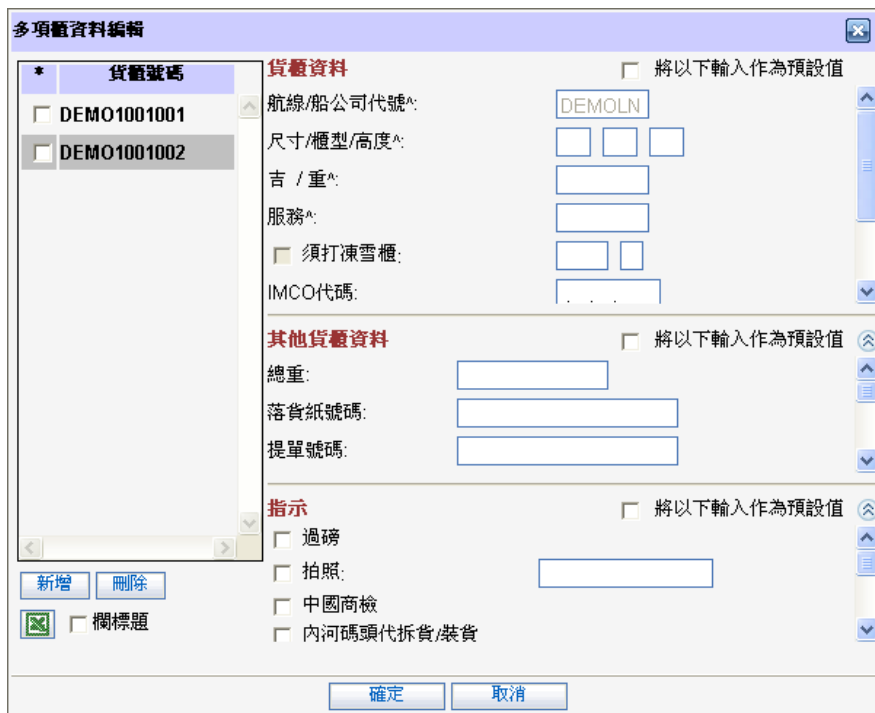


圖 3.2-3

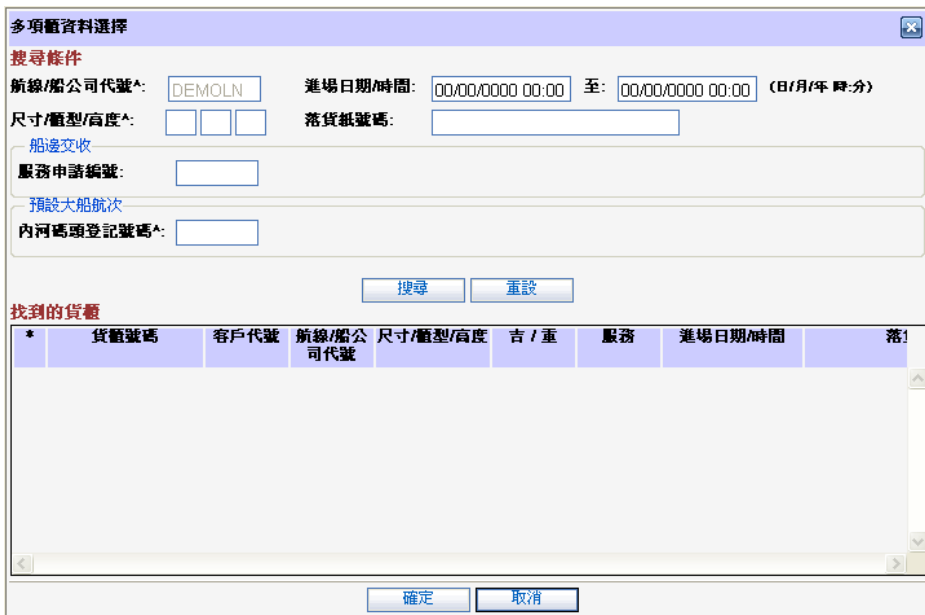
ii. 多項櫃資料選擇（只適用於裝櫃服務）

- 按“多項櫃資料選擇”鍵，會開啟一個新視窗如圖 3.2-4。可用此功能尋找於內河碼頭已有記錄的貨櫃。
- 先指定搜尋條件並按“搜尋”鍵。

如為船邊交收櫃作裝櫃預約申請，於“船邊交收”一欄中輸入相關卸櫃預約的“服務申請編號”。

如搜尋有預設大船航次的櫃號，可於“預設大船航次”一欄中輸入內河碼頭登記號碼。

- 符合搜尋條件的櫃號會出現於“找到的櫃號”中。於“*”一欄中選擇櫃號，並按“確定”鍵，有關資料便會自動新增於“詳細資料”內（圖 3.2-1）。



多項櫃資料選擇

搜尋條件

航線/船公司代號*: DEMOLN 進場日期/時間: 00/00/0000 00:00 至: 00/00/0000 00:00 (日/月/年 時:分)

尺寸/櫃型/高度*: [] [] [] 落貨紙號碼: []

船邊交收

服務申請編號: []

預設大船航次

內河碼頭登記號碼*: []

[搜尋] [重設]



找到的貨櫃

*	貨櫃號碼	客戶代號	航線/船公司代號	尺寸/櫃型/高度	吉 / 重	服務	進場日期/時間	落1

[確定] [取消]

圖 3.2-4

iii. 試算表功能 – 複製及貼上貨櫃資料

- 如貨櫃資料已儲存於試算表內，可利用此功能複製及貼到“詳細資料”。先於試算表內選擇複製範圍，再用“Edit > Copy”或“Ctrl+C”將內容複製，然後按  鍵將資料貼上。
 - 試算表內各欄次序須與“詳細資料”內相同。如不同，複製的範圍內第一行須為欄標題，並於“欄標題”旁方格打勾後，才按  鍵貼上複製內容。有關各欄標題名稱，可參閱 **4.1 試算表欄標題及資料格式**。
- 按“存為草稿”儲存已填寫的服務申請。
- 按“存為草稿”後會有一個新視窗出現（圖 3.2-5），以便預覽各項已填寫的資料。可按“繼續”儲存有關記錄，或按“取消”鍵取消儲存。

存為草稿

參考資料
 服務申請編號: 1948 申請狀況: 草稿 航次號碼:
 最初建立: USER01 於 07/01/2010 15:56 最後更新: USER01 於 22/01/2010 16:21
 額外通知收件者:

客戶資料
 客戶代號: DEMO 公司: DEMO
 聯絡人: ROGER LEE 聯絡電話: 22221111

泊橋預約資料
 操作性質: 卸櫃/貨 航次種類: RTVY
 內河碼頭登記號碼: R1201 博運337 客戶參考編號:
 預約報到日期時間: 25/05/2010 12:30 (日/月/年 時:分)
 到港前靠泊港口: 北濠 離港後靠泊港口: 東角頭

操作指示
 負責吊櫃: 內河碼頭岸吊

貨櫃資料
 重櫃數量 0x 20' 0x 40' 0x 40' HQ 1x 45'
 吉櫃數量 1x 20' 0x 40' 0x 40' HQ 0x 45'

詳細資料

No.	貨櫃號碼	航線/船公司代號	尺寸/櫃型/高度	吉 / 重	服務	須打凍雪櫃: 溫度設定
1	DEMO1001001	DEMOLN	20/GP/86	吉	RTIB	
2	DEMO1001002	DEMOLN	45/RF/96	重	RTIB	✓ 1C

圖 3.2-5

- 存為草稿後，系統會為每個新服務申請分派“服務申請編號”。
- 按“提交”鍵提交服務申請
 - 提交服務申請後，系統會檢查所填寫的資料是否足夠及與系統資料相符，例如：
 - 貨櫃號碼是否符合特定格式
 - 同一櫃號是否出現於兩個不同的卸櫃申請中。
 - 須打凍的雪櫃是否已提供溫度設定。

- 申請“船邊交收”及“轉船運輸服務”注意事項
 - i. 船邊交收服務
卸櫃及裝櫃預約申請須一併提交。而兩份申請中所有用船邊交收服務的貨櫃資料必需相同。
 - ii. 轉船運輸服務
遞交裝櫃申請前，有關貨櫃必需已卸於場地或該櫃的卸櫃申請已被接納。貨櫃於裝/卸申請表中的資料亦必需相同。
- 提交申請後，如發現未能提供足夠及符合格式的資料，系統會於“核對結果”中出現警告或錯誤提示。



No.	種類	說明
1	警告	DEMO1001001: 貨櫃數字格式不正確。
2	警告	DEMO1001002: 貨櫃數字格式不正確。

確認上述結果

版權所有不得翻印 © 2010 香港內河碼頭 [常見問題](#) [網站使用及進入協議](#) 版本: 1.3.00.0

圖 3.2-6

如“核對結果”只包含“警告提示”，用戶確定資料無誤後可按“確認上述結果”及繼續提交申請。

如“核對結果”包含“錯誤提示”，該申請則不會被繼續處理。

3.3. 修改泊橋及裝卸櫃預約申請

- 於需要修改的服務申請左邊的方格打勾及按“修改”鍵（圖 3.1-2）
 - 如所選擇的申請或修改仍然處於“草稿”狀況，按“修改”鍵後可於原有草稿上作更改。
 - 如選擇的申請或修改已被接納，按“修改”鍵將當作提出另一個新修改。版面會顯示上一個已接納申請的資料，以便作出修改。
- 接著可按 **3.2 建立新泊橋及裝卸櫃預約申請** 的步驟，更改，儲存及提交申請。
- 另外，亦可於“泊橋及裝卸櫃預約內容”版面（圖 3.2-1），直接按“修改”鍵作更改。

3.4. 取消泊橋及裝卸櫃預約申請

- 選擇服務申請並按“取消”鍵（圖 3.1-2）。
- 版面會顯示申請資料內容。



English 簡體 網頁指南 列印

主頁 | 聯絡我們 | 登出 | 用戶: USER01

認可客戶 運輸公司 公眾查詢 下載區

泊橋及裝卸櫃預約內容

用作取消

參考資料

服務申請編號: 2328 申請狀況: 接納初始預約 內河碼頭航次/工作編號: C100119002

修改次序: 1 修改狀況: 接納修改申請 修改原因:

最初建立: USER01 於 19/01/2010 17:57 最後更新: RTT 於 18/03/2010 14:14

額外通知收件者:

本公司確認及同意香港內河碼頭將泊橋及裝卸櫃預約中之資料傳送到“額外通知收件者”。因本公司使用泊橋及裝卸櫃預約服務而引致或涉及的拖欠、損失、損害、費用或責任等，香港內河碼頭均無需承擔任何責任。（此聲明有中英文版本，如有任何歧異之處，應以英文版本為準）

客戶資料

客戶代號: DEMO 公司: DEMO

聯絡人: RICHARD MA 聯絡電話: 23456789

圖 3.4-1

- 按“提交（用作取消）”鍵確認取消整個泊橋及裝卸櫃預約申請。

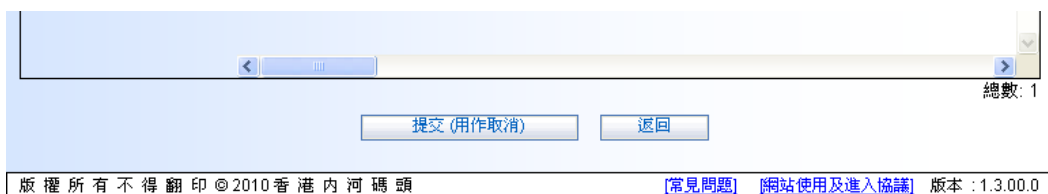


圖 3.4-2

- 提交後，系統會新增一個修改記錄顯示此申請已被取消。



English 简体 網頁指南 列印

主頁 | 聯絡我們 | 登出 | 用戶: USER01

認可客戶 運輸公司 公眾查詢 下載區

泊橋及裝卸櫃預約

搜尋條件

內河碼頭登記號碼^:

預約/報到日期/時間: 08/05/2010 12:16 至: 16/06/2010 12:16 (日/月/年 時:分) 最初建立:

內河碼頭航次/工作編號: 客戶代號: 客戶參考編號:

服務申請編號: 申請狀況^: 修改狀況^:

未被審閱

找到的申請

服務申請編號	修改次數	內河碼頭登記號碼	船名	預約/報到日期/時間	申請狀況
2328		1R1205	桂運204	22/05/2010 15:30	處理中 (用作取消) 18/03 14:14 C100
	修改次序	內河碼頭登記號碼	船名	預約/報到日期/時間	修改狀況
	初始預約	R1205	桂運204	22/05/2010 15:30	接納初始預約 19/01 17:27 C100
		1R1205	桂運204	22/05/2010 15:30	處理中 (用作取消) 18/03 14:14 C100
2308		1R1203	廣駁運556	23/05/2010 16:00	草稿 19/01 19:09 C100
1949	初始預約	R1202	穗五301	21/05/2010 14:00	草稿 18/01 18:16
1948	初始預約	R1201	博運337	25/05/2010 12:30	草稿 22/01 16:21

圖 3.4-3

3.5. 查詢申請/修改狀況記錄

- 於泊橋及裝卸櫃預約版面（圖 3.1-2）中，按“修改記錄”的檢視連結，該申請 / 修改記錄及時間會顯示於新開視窗中。

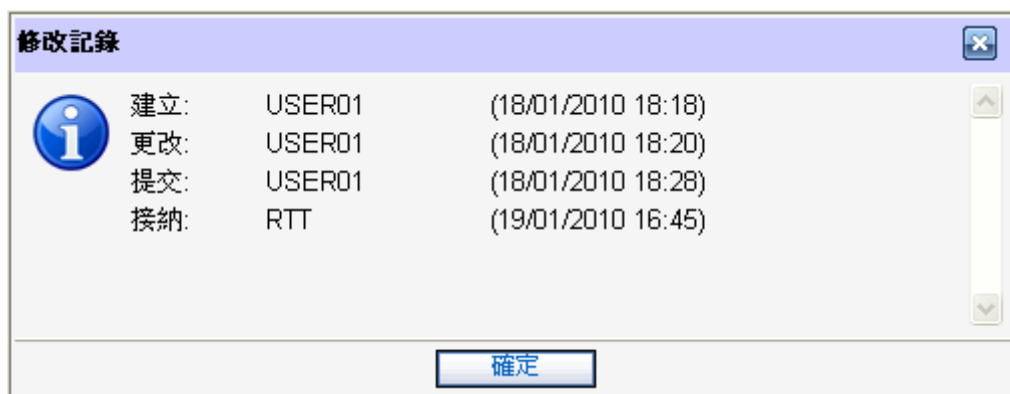


圖 3.5-1

4. 附錄

4.1. 試算表欄標題及資料格式

貨櫃資料	泊橋及裝卸櫃預約 內容 -- 詳細資料	試算表	
		欄標題	資料格式
貨櫃號碼	貨櫃號碼	Container Number	文字
航線/船公司代號	航線/船公司代號	Liner Code	文字
尺寸	尺寸/櫃型/高度	Size	數字
櫃型		Type	文字
高度		Height	數字
吉 / 重	吉 / 重	Status	文字：“E”或“L”
服務	服務	Service Code	文字
是否須打凍雪櫃？	須打凍雪櫃：溫度設定	Active Reefer	文字：“Y”或“N”
溫度設定		Setting Temperature	數字
溫度單位		Temperature Unit	文字：“C”或“F”
IMCO 代碼	IMCO 代碼	IMCO Class	數字
UN 代碼	UN 代碼	UN No	數字
是否稅櫃？	稅櫃	Dutiable	文字：“Y”或“N”
超長	貨櫃尺寸超標資訊 (長/闊/高 厘米)	Oversize Length	數字
超闊		Oversize Width	數字
超高		Oversize Height	數字
總重 (公斤)	總重	Gross Weight	數字
落貨紙號碼	落貨紙號碼	S/O No.	文字
提單號碼	提單號碼	B/L No.	文字

是否 SOC 櫃?	SOC	SOC	文字：“Y”或“N”
船公司名稱	船公司	Owner	文字
是否須要過磅?	過磅	Weighbridge	文字：“Y”或“N”
是否須要拍照?	拍照	Taking Photo	文字：“Y”或“N”
需要拍照的位置		Photo Location	文字
是否須要中國商檢?	中國商檢	China Inspection	文字：“Y”或“N”
是否須要內河碼頭代拆貨/裝貨?	內河碼頭代拆貨/裝貨	Vanning/Devanning	文字：“Y”或“N”
是否須要抄寫封條號碼?	抄寫封條號碼	Recording Seal	文字：“Y”或“N”
是否須要詳細驗櫃	詳細驗櫃	Detail Inspection	文字：“Y”或“N”
是否熱櫃?	熱櫃	Hotbox	文字：“Y”或“N”
司機是否會以傳真副本取/交櫃?	司機以傳真副本取/交櫃	Pickup/Grounding with Fax	文字：“Y”或“N”
副本文件內容		Fax Information	文字
申請准許司機在指定日期或以前取櫃	准許司機此日期或以前取櫃	Allow Pickup By	文字：“Y”或“N”
指定有效取櫃日期		Pickup Date	文字

4.2. 泊橋及裝卸櫃預約申請 / 修改狀況

狀況	
草稿	<ul style="list-style-type: none"> 此泊橋及裝卸櫃預約申請 / 修改只存作草稿，並未提交審閱 草稿內容可作修改
已提交	<ul style="list-style-type: none"> 泊橋及裝卸櫃預約申請 / 修改已提交及等候審閱 於“已提交”狀況的申請暫不能作任何修改
處理中	<ul style="list-style-type: none"> 內河碼頭正在審閱有關申請
接納初始預約	<ul style="list-style-type: none"> 此初始預約已被接納
接納修改申請	<ul style="list-style-type: none"> 此修改申請已被接納
拒絕初始預約	<ul style="list-style-type: none"> 此初始預約已被拒絕 已被拒絕的初始預約不可再作任何修改
拒絕修改申請	<ul style="list-style-type: none"> 此修改申請已被拒絕
已過期	<ul style="list-style-type: none"> 此泊橋及裝卸櫃預約已過期 已過期的泊橋及裝卸櫃預約不可再作任何修改申請
取消申請	<ul style="list-style-type: none"> 當取消申請被接納後，所有於系統中的預約資料會被取消 取消後，不可於同一個泊橋及裝卸櫃預約上再作任何修改申請
已完成	此泊橋及裝卸櫃預約的操作已完成
申請與實際操作不符	此泊橋及裝卸櫃預約的操作已完成，但實際操作與申請資料不符，有待跟進